



# COLABORATIVOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA SALUD MATERNO INFANTIL

Los enfoques modernos del mejoramiento de la calidad (MC) ofrecen métodos para superar barreras comunes a la atención de calidad, incluso en el contexto de sistemas de salud débiles que enfrentan severas limitaciones de recursos materiales y humanos. El Proyecto ASSIST de USAID propone colaborativos virtuales innovadores para mejorar la calidad de los servicios de salud y ampliar las mejores prácticas en América Latina.

## Los colaborativos y el mejoramiento de la calidad

Los métodos de MC se basan en cuatro principios: 1) entender y concentrarse sobre las necesidades de los clientes, 2) entender cómo funcionan los procesos de atención dentro del sistema, 3) utilizar datos para medir los resultados, y 4) involucrar en el mejoramiento a equipos de gerentes, proveedores de servicios, y representantes comunitarios.

El enfoque colaborativo de mejoramiento se basa en un sistema de aprendizaje dinámico en el que equipos de diferentes sitios colaboran para compartir y expandir rápidamente estrategias que mejoran la calidad y eficiencia de los servicios de salud en un área técnica seleccionada.

El mejoramiento colaborativo es una metodología que incluye equipos de mejoramiento de diferentes clínicas, hospitales y

## El Proyecto ASSIST de USAID

El Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST por sus siglas en inglés) de USAID es un proyecto de cinco años, dedicado a mejorar el cuidado de la salud en países apoyados por USAID, fortaleciendo sus sistemas de salud y poniendo al alcance la ciencia del mejoramiento en salud. ASSIST de USAID se basa en el trabajo hecho por el Proyecto de Mejoramiento de la Atención en Salud (HCI por sus siglas en inglés) y trabaja en salud materna, neonatal e infantil, VIH, salud reproductiva, enfermedades no transmisibles, entre otros servicios. El proyecto también trabaja para fortalecer el desempeño del personal sanitario, así como los servicios a la comunidad y los vínculos comunitarios con los servicios de salud.



### ASSIST auspicia la plataforma web Salud Materno Infantil (SMI)

www.maternoinfantil.org, en la cual se desarrollan experiencias de aprendizaje colaborativo entre profesionales en América Latina que trabajan en el campo de la salud materna, del recién nacido y de los niños. Dentro de esta página web se desarrolla la Comunidad de Práctica Madre Canguro, la cual realiza periódicamente foros y seminarios web dedicados a debatir aspectos de interés para la comunidad y compartir las mejores prácticas en este campo.

## SEPTIEMBRE 2014

El Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar Sistemas de Salud (ASSIST) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) está apoyado por el pueblo norteamericano. El trabajo de ASSIST de USAID está dirigido por University Research Co., LLC (URC) bajo el contrato número AID-OAA-A-12-00101. Los socios globales de URC para este proyecto incluyen: EnCompass LLC; FHI 360; Harvard University School of Public Health; HEALTHQUAL International; Institute for Healthcare Improvement; Initiatives Inc.; Johns Hopkins University Center for Communication Programs; y WI-HER LLC. Para más información sobre el trabajo de ASSIST, favor de contactar assist-info@urc-chs.com o visitar www.maternoinfantil.org. Para más información sobre el trabajo del proyecto ASSIST de USAID en Latinoamérica, comuníquese con el Dr. Jorge Hermida, Director Regional de ASSIST en América Latina: jhermida@urc-chs.com.

de otros niveles del sistema de salud que trabajan juntos por objetivos comunes para mejorar uno o varios aspectos del sistema de salud. Ellos comparten sus experiencias mientras prueban los cambios para el mejoramiento y luego se aplican los cambios exitosos en una escala más amplia.

## La experiencia de URC con colaborativos

URC ha logrado adaptar a países y regiones de recursos limitados el modelo de mejoramiento colaborativo creado por el Institute for Healthcare Improvement y aplicado en países desarrollados.

Desde 1998, URC ha implementado más de 100 colaborativos de mejoramiento para solucionar una variedad de desafíos de atención de salud, incluso para mejorar servicios para la salud materna, neonatal e infantil. El mejoramiento colaborativo ha demostrado su poder para lograr resultados rápidos y permitir la difusión a gran escala de los modelos que ofrecen una mejor atención.

## Proyecto de Colaborativos Virtuales en Salud Neonatal

### ¿Qué es un colaborativo virtual?

Un colaborativo virtual es una **metodología cuyo propósito es mejorar la calidad de los servicios de salud y expandir mejores prácticas**. A diferencia de los colaborativos “presenciales” en donde la interacción entre equipos de mejora se desarrolla “cara a cara,” un colaborativo virtual se desarrolla a través de herramientas de comunicación basadas en el Internet.

Esta metodología involucra a equipos de mejoramiento de diferentes hospitales y otras unidades del sistema de salud de varios países simultáneamente, los cuales trabajan conjuntamente en torno a metas comunes para mejorar aspectos particulares. Los equipos comparten sus experiencias por medio de páginas Web mientras prueban cambios de mejora. De esta manera, se difunden rápidamente entre todos los equipos los cambios exitosos, para su aplicación en mayor escala.

## Valor Agregado del Enfoque Colaborativo para el Mejoramiento de Calidad de la Salud



### ¿A quiénes están dirigidos los colaborativos virtuales?

Los Colaborativos Virtuales en Salud Neonatal estarán dirigidos a personal de salud de los hospitales y clínicas públicas y privadas de América Latina, particularmente de los servicios de Neonatología.

### ¿Qué responsabilidades acarrea ser miembro de un colaborativo virtual?

- El compromiso de asistir a sesiones virtuales (través del Internet) que se realizarán entre 1 y 2 veces al mes.
- Implementar procesos de mejora continua en los servicios a los que pertenece.
- Reportar y compartir datos e indicadores que permitan el aprendizaje compartido.

### ¿Qué ventajas se obtiene de un colaborativo virtual?

- Ser parte de un equipo de profesionales de varios países que se esfuerzan conjuntamente para resolver problemas comunes
- Acceder a información técnico- científica actualizada en los sitios web del Proyecto ASSIST de USAID y en el sitio web Healthy Newborn Network de Save the Children.
- Lograr mejoras visibles en los servicios de su propio hospital o clínica.

## El Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar Sistemas de Salud (ASSIST) de USAID

University Research Co., LLC/Center for Human Services  
Oficina Regional en América Latina: Avenida de los Shyris N37-313 y El Telégrafo  
Edificio Rubio • 7mo Piso, Oficina Oeste • Quito • Ecuador.

TEL (+011-593) 2226-6267 FAX (+011-593) 2226-6267

<http://maternoinfantil.org>